

# SUORA BROADCAST AB:S ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR

## 1 Tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor tillämpas på de tjänster som Suora Broadcast Ab (nedan kallat Suora Broadcast) levererar till kunden. Om inte någon annat avtalats skriftligen mellan kunden och Suora Broadcast följs dessa allmänna leveransvillkor tillsammans med det som avtalats separat mellan kunden och Suora Broadcast i avtalet om tjänsten. Om avtalet om tjänsten och de allmänna leveransvillkoren strider mot varandra tillämpas i första hand avtalet om tjänsten.

## 2 Överförande av avtalet

Parten har inte rätt att överföra avtalet till en tredje part utan ett skriftligt samtycke som den andra parten har gett på förhand.

## 3 Leverans av tjänsten

### 3.1 Kundens skyldighet till medverkan

Kunden ansvarar för fotograferings- och andra tillstånd, som möjligen behövs separat, samt för produktionsbussarnas parkeringsplatser.

Kunden ska i god tid ge Suora Broadcast tillräckliga och riktiga tekniska uppgifter osv. för utförandet av tjänsterna och i god tid meddela om ändringar i de uppgifter som kunden har tillhandahållit samt om andra omständigheter som är nödvändiga för utförandet av tjänsten. Kunden är ansvarig gentemot Suora Broadcast för de uppgifter, anvisningar och föreskrifter som kunden gett samt för att de tjänster som levererats i enlighet med dem är lämpliga för ändamålet.

Kunden ska ge Suora Broadcast tillträde till nödvändiga lokaler samt även i övrigt medverka till leveransen av tjänsten efter bästa förmåga. Kunden ska ordna med nödvändiga lokaler för Suora Broadcast för att utföra uppgiften.

### 3.2 Dröjsmål på grund av kunden

Om Suora Broadcast inte kan producera sin egen del av leveransen inom det överenskomna schemat på grund

av en omständighet som orsakas av kunden är kunden ändå skyldig att betala Suora Broadcast i enlighet med det ursprungliga betalningsschemat. Om tjänsten på grund av en omständighet som orsakas av kunden måste levereras efter den överenskomna tidpunkten för leverans ska parterna tillsammans komma överens om leveranstidpunkten.

### 3.3 Inställt evenemang

Om evenemanget som produktionen gäller ställs in a) minst 3 vardagar i förväg, debiteras ingen serviceavgift b) senast på evenemangsdagen så att Suora Broadcast ännu inte har börjat leverera tjänsten, debiteras 80 % av serviceavgiften c) senare debiteras hela serviceavgiften.

### 3.4 Suora Broadcasts rätt att avstå från en produktion

Suora Broadcast har rätt att utan ersättningskyldighet avstå från en produktion om Suora Broadcast anser att produktionen orsakar oskäligt stor fara för människor eller utrustning i produktionen. Sådana orsaker kan till exempel vara brister i arbetarskyddet på tjänstens leveransplats.

I detta fall debiterar Suora Broadcast ingen serviceavgift.

### 3.5. Godkännande av leverans

En leverans anses vara godkänd om kunden inte skriftligen reklamerar observerade fel inom en (1) vecka från leveransen. En leverans anses vara godkänd trots reklamation om det inte finns något fel i tjänsten i enlighet med punkt 5.1. Kunden ansvarar för kostnader för kontroll och tester som inte ingår i tjänsten.

## 4 Produktion och ändring av tjänsten

Suora Broadcast har rätt att producera tjänsten i enlighet med avtalet på det sätt som Suora Broadcast finner för bäst och att anlita underleverantörer för produktion av tjänsten. Suora Broadcast ansvarar för sin underleverantörs prestation som för sin egen.

## 5 Fel i tjänsten; upprätthållande av tjänsten och korrigerig av fel

### 5.1 Fel i tjänsten

Fel anses föreligga i tjänsten om tjänsten väsentligt avviker från de egenskaper som definieras i avtalet om tjänsten och om denna avvikelse väsentligen gör det svårare att använda tjänsten.

Som fel räknas inte eventuella problem i tjänster som produceras av tredje part, till exempel i telekommunikationsförbindelserna.

### 5.2 Korrigerig av fel

Suora Broadcast korrigerar fel i direktsändningar så snart som möjligt.

Andra eventuella fel i tjänsten korrigeras på vardagar mellan kl. 8.00 och 16.00 och så snart som möjligt. Om kunden begär korrigerig på andra tider, kan korrigeringar utföras enligt separat överenskommelse. För detta korrigeringsarbete debiteras enligt prislistan.

### 5.3 Begränsning av upprätthållandet

Upprätthållandet omfattar inte korrigerig av fel som har orsakats av en omständighet som är oberoende av Suora Broadcast eller som kunden är ansvarig för. Exempel på sådana omständigheter är felaktig användning av tjänsten, vårdslöshet, försummelse av anvisningar om användningen av tjänsten, försummelse av tjänstens miljöspecifikationer, utrustning som inte omfattas av tjänsten, teleförbindelser, programvaror eller specifikationer, samt ändringar, reparationer eller inkopplingar som utförts av någon annan än Suora Broadcast och tillbehör som använts av någon annan än Suora Broadcasting.

### 5.4 Korrigerig av fel

Suora Broadcasts ansvar för fel i tjänsten begränsar sig till korrigerig av en felaktig tjänst som Suora Broadcast ansvarar för, eller till omleverans av den felaktigt levererade tjänsten.

## 6 Ersättning av kostnader och skador

### 6.1 Skador orsakade av oaktsamhet

En part är skyldig att betala skadestånd till den andra

parten för direkta skador som parten förorsakat och som den skadelidande parten påvisat. Partens ansvar begränsar sig under varje månad till högst den del av faktureringen som gäller den del av tjänsten som skadan gäller.

Om parten med stöd av avtal eller på annan grund ändå är skyldig att betala den andra parten avtalsvite, kom-pensation eller annan standardersättning på grund av sitt avtalsbrott, begränsas partens skadeståndsansvar till standardersättningens belopp.

### 6.2 Begränsning av skadeståndsansvaret

En part är inte skyldig att ersätta indirekta eller medelbara skador. En part är inte heller skyldig att ersätta skador som orsakas av omständigheter som den andra parten eller en tredje part ansvarar för (till exempel skador som orsakas av kundens, tjänstens användares, ett annat teleföretags eller en annan tjänsteleverantörs verksamhet eller av utrustning, teleförbindelser eller programvaror som de ansvarar för) eller skador som orsakas av omständigheter som är oberoende av parten (till exempel skador som orsakas av spänningsstörningar, åskväder, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annan olycka).

### 6.3 Skadeståndsanspråk

Skadestånd ska yrkas inom tre (3) månader från att det fel som anspråket bygger på observerades eller borde ha observerats, eller från att leveransen utförts.

### 6.4 Fel på utrustning som kunden kontrollerar

Om kunden ansluter till tjänsten utrustning, specifikationer eller programvaror som är defekta eller orsakar störningar eller om ett fel som kunden rapporterat har orsakats av utrustning, teleförbindelser, specifikationer eller programvaror som kunden kontrollerar, är kunden skyldig att ersätta Suora Broadcast för eventuella skador och för de kostnader som felsökningen medför.

## 7 Avgifter och fakturering

### 7.1 Avgifter för tjänsten

Kunden betalar Suora Broadcast avgifter för tjänsten och användningen av tjänsten enligt prislistan eller avtalet. För eventuella extra arbeten debiteras en avgift enligt Suora Broadcasts prislista. För eventuella extra materialkostnader eller extra anlåtande av underleveran-

tör debiteras kostnaden i fråga samt Suora Broadcasts omkostnadspålägg på 18 % (inköpspriset/0,82). Betalningsvillkoret är 14 dagar/netto.

## 7.2 Betalningarnas förfallodag

Betalningarna ska betalas senast på förfallodagen, som meddelas på fakturan. Suora Broadcast har utöver inkassokostnader och hanteringsavgifter rätt att ta ut årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen för försenade betalningar från och med fakturans förfallodag.

## 7.3 Fakturaanmärkning

Eventuella fakturaanmärkningar ska lämnas skriftligen före fakturans förfallodag. Kunden ska trots anmärkning betala fakturans obestridda del senast på förfallodagen. Om anmärkningen vid kontroll konstateras vara obefogad ska kunden betala fakturan jämte dröjsmålsränta inom två veckor efter att kunden delgetts kontrollens resultat.

## 7.4 Ändringar i prislistan

Suora Broadcast förbehåller sig rätten ändra sina prislistor och de avgifter som faktureras för användningen av tjänsten. Kunden informeras om prishöjningar via ett meddelande eller på annat sätt, antingen skriftligen eller elektroniskt. Informationen skickas till den faktureringsadress eller e-postadress som kunden senast angett minst fjorton (14) dygn innan ändringen träder i kraft. Kunden har rätt att säga upp avtalet så att det upphör omedelbart när de förhöjda priserna träder i kraft.

## 8 Avtalets upphörande

### 8.1 Avtal som gäller tillsvidare

Avtal som gäller tillsvidare kan sägas upp med sex (6) månaders uppsägningstid om inte något annat avtalats i avtalet.

### 8.2 Kundens rätt att häva avtalet

Kunden har rätt att häva avtalet om tjänsten avviker väsentligt från det som avtalats och om Suora Broadcast inte korrigerar bristen eller gör om leveransen inom en rimlig tid efter kundens skriftliga anmärkning, eller om leveransen av tjänsten blir mycket försenad till följd av en omständighet som orsakas av Suora Broadcasts vållan-

de. Kundens rätt att häva avtalet gäller endast en felaktig eller fördröjd del av tjänsten.

### 8.3 Suora Broadcasts rätt att häva avtalet

Suora Broadcast kan häva serviceavtalet helt eller delvis om kunden väsentligt har brutit mot sina avtalsförpliktelser och inte korrigerar sin förseelse inom fjorton (14) dygn efter Suora Broadcasts skriftliga begäran.

## 9 Sekretess

En part förbinder sig att hemlighålla de konfidentiella material och uppgifter som den andra parten lämnat. Vardera parten ansvarar för sin egen del för att anställda och underleverantörer som parten eventuellt anlitar förbinder sig att följa ovan nämnda sekretessskyldighet. Denna sekretessskyldighet gäller också efter att avtalet har gått ut.

## 10 Lösning av tvister och tillämplig lag

På detta avtal tillämpas Finlands lag. Alla tvister som inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna avgörs i Helsingfors tingsrätt.

## 11 Tillämpningsordning

Om det observeras en motsägelse mellan den under tecknade avtalshandlingen och dess bilagor, tillämpas i första hand avtalshandlingen och i andra hand dess bilagor i nummerordning.

## 12 Meddelanden

Kunden ska skicka meddelanden som gäller detta avtal till den adress som nämns i Suora Broadcasts avtal eller som har angetts senare, antingen skriftligt eller elektroniskt. Suora Broadcast skickar meddelanden som gäller detta avtal skriftligt eller elektroniskt till den faktureringsadress som kunden har senast angett eller till den e-postadress som kunden har angett till Suora Broadcast.

Meddelanden som Suora Broadcast skickar via post anses ha kommit till kundens kännedom på sjunde dagen efter att de har skickats, och meddelanden som har skickats elektroniskt anses ha kommit till kundens kännedom dagen efter att de har skickats.

## 13 Grunder för befrielse

En part är befriad från sin skyldighet och förpliktelse att betala skadestånd om överträdelsen av eller försummelser att fullgöra avtalsenliga skyldigheter bygger på grunder för befrielse. Som grund för befrielse (force majeure) betraktas en ovanlig händelse som har inträffat efter att avtalet ingicks, som påverkar ärendet, som parten inte hade anledning att beakta då avtalet ingicks och som är oberoende av parterna, eller vars konsekvenser rimligen inte kan undvikas eller övervinnas.

En sådan händelse kan vara till exempel krig, uppror, valutabegränsningar, lag- och myndighetsbestämmelser, förvägrande av exportlicens, rekvisition eller beslag, import- eller exportförbud, naturkatastrof, allvarlig epidemi, pandemi, avbrott av den allmänna trafiken, telekommunikationen eller energidistributionen, brist på transportmedel, allmän brist på varor, begränsningar av drivmedel, arbetstvist, eldsvåda, fel på eller försening av teleförbindelser eller utrustning som anskaffats från tredje part eller som tredje part innehar, kabelskada som orsakats av tredje part eller en annan motsvarande och exceptionell orsak som är oberoende av parterna samt fel eller fördröjningar i underleverantörens leveranser som beror på omständigheter som nämnts ovan i denna punkt.

Om fullgörandet av en avtalsskyldighet blir försenat på grund av någon av de orsaker som nämns i stycket ovan förlängs fristen för fullgörande av avtalsskyldigheten så mycket som är skäligt med hänsyn till alla omständigheter som påverkar händelsen.

## 14 Leveransvilkorens giltighet

### 14.1 Leveransvilkorens ikraftträdande

Dessa leveransvillkor träder i kraft 15.5.2020 och gäller tills vidare.

### 14.2 Ändringar i leveransvilkoren

Suora Broadcast kan ändra dessa leveransvillkor. Kunden informeras om nya leveransvillkor via kundmeddelanden eller på annat sätt, skriftligt eller elektroniskt, minst en månad innan de träder i kraft. Om leveransvilkoren har ändrats väsentligt till nackdel för kunden har kunden rätt att inom en månad från meddelandet säga upp avtalet utan uppsägningstid.