

# SUORA BROADCAST OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

## 1 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Suora Broadcast Oy:n (jäljempänä Suora) asiakkaalle toimittamiin palveluihin liittyen. Ellei asiakkaan ja Suoran välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan sen ohella, mitä asiakkaan ja Suoran välillä on palvelua koskevassa sopimuksessa erikseen sovittu. Mikäli palvelua koskeva sopimus ja yleiset toimitusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan palvelua koskevaa sopimusta aina ensisijaisesti.

## 2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## 3 Palvelun toimittaminen

### 3.1 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakas vastaa mahdollisesti erikseen tarvittavista kuvaus ja muista luvista sekä ulkotuotantoautojen parkkipaikoista.

Asiakkaan on annettava Suoralle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Suoralle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Asiakkaan tulee järjestää Suoralle pääsy tarpeellisiin tiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamista. Asiakkaan tulee järjestää Suoralle tarpeelliset tilat tehtävän suorittamiseksi.

### 3.2 Asiakkaan viivästys

Mikäli Suora ei voi tuottaa omaa osaansa toimituksesta sovituissa aikataulussa asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas kuitenkin velvollinen maksamaan Suoralle alkuperäisen maksuaikataulun mukaisesti. Jos palvelu

toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, tulee toimitusajankohta sopia yhdessä.

### 3.3 Tapahtuman peruutus

Mikäli tuotannon kohteena oleva tapahtuma peruutetaan takia a) vähintään 3 arkipäivää etukäteen, palvelumaksua ei veloiteta b) viimeistään tapahtuman päivänä niin, ettei Suoran ole vielä lähtenyt toimittamaan palvelua, veloitetaan palvelumaksusta 80 % c) myöhemmästä peruutuksesta veloitetaan koko palvelumaksu.

### 3.4 Suoran oikeus vetäytyä tuotannosta

Suorailla on oikeus ilman korvausvelvollisuutta päättää vetäytyä tuotannosta, mikäli Suora kokee tuotannon aiheuttavan kohtuuttoman suurta vaaraa tuotannon henkilöille tai laitteille. Tällaisia syitä voi olla esimerkiksi palvelun toimittamispaikan puutteet työturvallisuudessa.

Tällöin Suora ei veloita palvelumaksua.

### 3.5. Toimituksen hyväksyminen

Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä yhden (1) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaisia virheitä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten kustannuksista.

## 4 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Suorailla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Suora vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan.

## 5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

### 5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelua koskevassa sopimuksessa määritelystä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

Palvelun virheeksi ei lueta mahdollista ongelmaa kolmannen osapuolen tuottamissa palveluissa kuten esimerkiksi tietoliikenneyhteyksissä.

### 5.2 Virheiden korjaaminen

Suora korjaa suorien lähetyksien virheet mahdollisimman pian.

Muut palvelun mahdolliset virheet korjataan arkipäivisin kello 8.00–16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana asiakkaan halutessa korjausta ne voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

### 5.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Suoraista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Suoran tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

### 5.4 Virheen korjaaminen

Suoran vastuu palvelun virheestä rajoittuu Suoran vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

## 6 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

### 6.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu

kunkin kuukauden aikana enintään vahingon kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan.

Jos osapuoli on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

### 6.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan epäsuoria tai välillisiä vahinkoja. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja).

### 6.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

### 6.4 Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Suoralle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

## 7 Maksut ja laskutus

### 7.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Suoralle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut. Mahdollisista lisätöistä veloitetaan Suoran hinnaston mukainen maksu. Mahdollisista lisätarvikekuluista tai lisäalihankinnasta

veloitetaan kyseinen kulu sekä Suoran yleiskustannuslisä 18 % (hankintahinta/0,82). Maksuehto on 14 pv/netto.

## 7.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Suoralla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

## 7.3 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

## 7.4 Hinnaston muutokset

Suoralla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa tiedotteessa tai muutoin joko kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

## 8 Sopimuksen päättyminen

### 8.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa, mikäli sopimuksessa ei toisin ole sovittu.

### 8.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Suora korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Suoran tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

### 8.3 Suoran oikeus sopimuksen purkuun

Suora voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätolista (14) vuorokaudessa Suoran kirjallisesta vaatimuksesta.

## 9 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 10 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki erimielisyydet, joita ei kyetä ratkomaan keskinäisillä neuvotteluilla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## 11 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerjärjestyksessä.

## 12 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset Suoran sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen kirjallisesti tai sähköisesti. Suora lähettää tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Suoralle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Suoran postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## 13 Vapauttamisperusteet

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jäl-

keen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakkootto tai takavarikko, tuonti tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoiminnan niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

## **14 Toimitusehtojen voimassaolo**

### **14.1 Toimitusehtojen voimaantulo**

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 15.5.2020 ja ovat voimassa toistaiseksi.

### **14.2 Toimitusehtojen muutokset**

Suora voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti tai sähköisesti. Kun ehtoja on muutettu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.